

QUELLE VISION DE LA COMMUNICATION INTERNE?

DANS LES TPE / PME

PLUSIEURS TYPES DE MESSAGES

3 messages recensés et/ou attendus



- Ceux liés la vision et la **stratégie**
- Ceux liés à l'**opérationnel**
- Ceux liés au **quotidien** (bienveillants ou malveillants)

UNE INCOMPRÉHENSION DES MESSAGES

1 message et/ou une diffusion confuse



- Messages **incohérents**
- Supports de **diffusion inadaptés**
- **Manque de ciblage** dans la diffusion

LES CONSÉQUENCES AU QUOTIDIEN

En interne mais aussi à l'externe



- **Désengagement** des collaborateurs
- **Productivité ralentie**
- **Baisse de la satisfaction** client

LES ATTENTES POUR DEMAIN

Des solutions à portée de main



- **Identifier** les points faibles
- **Structurer** la communication interne
- **Favoriser** les échanges inter et intra services